



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
অধ্যক্ষের কার্যালয়  
চাঁদপুর পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, কচুয়া, চাঁদপুর।

Web: www.chandpur.polytech.gov.bd, E-mail: principalcpi@gmail.com



১. ভিশন (Vission) ও মিশন (Mission):

**ভিশন (Vission):** যুগোপযোগী কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ, দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন, কর্মসংস্থান, জীবন যাত্রার মানোন্নয়ন শিল্পের বিকাশ এবং জাতীয় অর্থনৈতিক উন্নয়ন।

**মিশন (Mission):** মান সম্পন্ন ডিপ্লোমা ইঞ্জিনিয়ারিং, কোর্স সম্পন্ন করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচী বাস্তবায়ন।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা:

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা:

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

২.১ নাগরিক সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারীর পদবী, রুম নম্বর, জেলা-উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন নাম্বার ও ইমেইল )	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা-উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন নাম্বার ও ইমেইল )
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	প্রাক্তন শিক্ষার্থীদের ডুপ্লিকেট নম্বরপত্র/সনদপত্র উত্তোলনের আবেদন অগ্রনিতকরণ	২ কর্মদিবস	১. বোর্ড নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. হারানোর জিডি কপি ৩. পত্রিকায় হারানো বিজ্ঞপ্তির পেপার কাটিং ৪. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৫. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি ৬. বোর্ডের নির্ধারিত ফি প্রদান স্লিপ	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ ফরিদ আলম রেজিস্ট্রার মোবাইল নং : 01711125851 রুম নম্বর:202 ই-মেইল : farid8724@gmail.com	ইঞ্জিনিয়ার মো; আনোয়ারুল কবীর অধ্যক্ষ মোবাইল নং : 01711186082 ফোন (অফিস) : 02334489325 ই-মেইল : principalcpi@gmail.com

৩	প্রাক্তন শিক্ষার্থীদের ডুল্লিকট নম্বরপত্র প্রদান (ইনস্টিটিউট অংশ)	৭ কর্মদিবস	১. বোর্ড নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. হারানোর জিডি কপি ৩. পত্রিকায় হারানো বিজ্ঞপ্তির পেপার কাটিং ৪. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৫. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি ৬. বোর্ডের নির্ধারিত ফি প্রদান স্লিপ	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ ফরিদ আলম রেজিস্ট্রার মোবাইল নং : 01711125851 রুম নম্বর:202 ই-মেইল : farid8724@gmail.com	ইঞ্জিনিয়ার মো; আনোয়ারুল কবীর অধ্যক্ষ মোবাইল নং : 01711186082 ফোন (অফিস) : 02334489325 ই-মেইল : principalcpi@gmail.com
৪	প্রাক্তন শিক্ষার্থীদের প্রসংসাপত্র প্রদান	১ কর্মদিবস	১. বোর্ড নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশপত্রের কপি ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি ৪. মূল সনদের কপি	রেজিস্ট্রার শাখা	১০০ টাকা	জনাব মোঃ ফরিদ আলম রেজিস্ট্রার মোবাইল নং : 01711125851 রুম নম্বর:202 ই-মেইল : farid8724@gmail.com	ইঞ্জিনিয়ার মো; আনোয়ারুল কবীর অধ্যক্ষ মোবাইল নং : 01711186082 ফোন (অফিস) : 02334489325 ই-মেইল : principalcpi@gmail.com
৫	টেভারের কাজ সমাপ্তিকরণ প্রত্যয়ন প্রদান	৩ কর্মদিবস	১. সরবারহকৃত প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন। ২. মালামাল গ্রহণ সংক্রান্ত কমিটি কর্তৃক সরবারহকৃত মালামালের রিসিভিং কপি। ৩. টেভারার কর্তৃক প্রদানকরা বিল, চালানের কপি।	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	আব্দুল ওয়াহেদ প্রধান সহকারী মোবাইল নং : 01716633772 ই-মেইল : wahedhh200 @ gmail.com রুম নংঃ১১৪	ইঞ্জিনিয়ার মো; আনোয়ারুল কবীর অধ্যক্ষ মোবাইল নং : 01711186082 ফোন (অফিস) : 02334489325 ই-মেইল : principalcpi@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা: প্রয়োজ্য নয়।

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা:

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা/ কর্মচারীর পদবী, রুম নম্বর, জেলা-উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন নাম্বার ও ইমেইল )	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, জেলা-উপজেলার কোড, অফিসিয়াল ফোন নাম্বার ও ইমেইল )
১	শিক্ষার্থীদের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	১ কর্মদিবস	১. শিক্ষার্থীর স্বহস্তে লিখিত আবেদন ২. সর্বশেষ পর্বের প্রবেশপত্রের কপি	রেজিস্ট্রার শাখা	১০০/- টাকা ক্যাশ শাখায় জমা প্রদান	জনাব মোঃ ফরিদ আলম রেজিস্ট্রার মোবাইল নং : 01711125851 রুম নম্বর:202 ই-মেইল : farid8724@gmail.com	ইঞ্জিনিয়ার মো; আনোয়ারুল কবীর অধ্যক্ষ মোবাইল নং : 01711186082 ফোন (অফিস) : 02334489325 ই-মেইল : principalcpi@gmail.com

২	দরিদ্র তহবিল হতে আর্থিক সহায়তা প্রদান	১ কর্মদিবস	১. শিক্ষার্থীর স্বহস্তে পূরনকৃত আবেদনপত্র ২. ইউনিয়ন/পৌরসভা চেয়ারমেনের আর্থিক স্বচ্ছতার সনদ	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ ফরিদ আলম রেজিস্ট্রার মোবাইল নং : 01711125851 রুম নম্বর:202 ই-মেইল : farid8724@gmail.com	ইঞ্জিনিয়ার মো; আনোয়ারুল কবীর অধ্যক্ষ মোবাইল নং : 01711186082 ফোন (অফিস) : 02334489325 ই-মেইল : principalcpi@gmail.com
৪	শিক্ষাছুটি আবেদন অগ্রনীতকরণ	১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. ছুটির হিসাব ৩. নিয়োগপত্রের কপি ৪. নিয়মিতকরণের কপি ৫. যোগদানের কপি ৬. না দাবী পত্র	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	আব্দুল ওয়াহেদ প্রধান সহকারী মোবাইল নং : 01716633772 ই-মেইল : wahedhh200 @ gmail.com রুম নংঃ ১১৪	ইঞ্জিনিয়ার মো; আনোয়ারুল কবীর অধ্যক্ষ মোবাইল নং : 01711186082 ফোন (অফিস) : 02334489325 ই-মেইল : principalcpi@gmail.com
৫	বহিঃবাংলাদেশ ছুটির আবেদন অগ্রনীতকরণ	১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. ছুটির হিসাব ৩. নিয়োগপত্রের কপি ৪. নিয়মিতকরণের কপি ৫. যোগদানের কপি ৬. না দাবী পত্র	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	আব্দুল ওয়াহেদ প্রধান সহকারী মোবাইল নং : 01716633772 ই-মেইল : wahedhh200 @ gmail.com রুম নংঃ ১১৪	ইঞ্জিনিয়ার মো; আনোয়ারুল কবীর অধ্যক্ষ মোবাইল নং : 01711186082 ফোন (অফিস) : 02334489325 ই-মেইল : principalcpi@gmail.com
৬	লিয়োন মঞ্জুরির আবেদন অগ্রনীতকরণ	১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. ছুটির হিসাব ৩. নিয়োগপত্রের কপি ৪. নিয়মিতকরণের কপি ৫. যোগদানের কপি ৬. না দাবী	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	আব্দুল ওয়াহেদ প্রধান সহকারী মোবাইল নং : 01716633772 ই-মেইল : wahedhh200 @ gmail.com রুম নংঃ ১১৪	ইঞ্জিনিয়ার মো; আনোয়ারুল কবীর অধ্যক্ষ মোবাইল নং : 01711186082 ফোন (অফিস) : 02334489325 ই-মেইল : principalcpi@gmail.com
৭	ভবিষ্যত তহবিলের অগ্রিম উত্তলোন অগ্রনীতকরণ	১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. নিয়োগপত্রের কপি ৩. নিয়মিতকরণের কপি ৪. যোগদানের কপি	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	আব্দুল ওয়াহেদ প্রধান সহকারী মোবাইল নং : 01716633772 ই-মেইল : wahedhh200 @ gmail.com রুম নংঃ ১১৪	ইঞ্জিনিয়ার মো; আনোয়ারুল কবীর অধ্যক্ষ মোবাইল নং : 01711186082 ফোন (অফিস) : 02334489325 ই-মেইল : principalcpi@gmail.com

৮	পেনশন মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রনীতকরণ	১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. ছুটির হিসাব ৩. নিয়োগপত্রের কপি ৪. নিয়মিতকরণের কপি ৫. যোগদানের কপি ৬. না দাবী পত্র	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	আব্দুল ওয়াহেদ প্রধান সহকারী মোবাইল নং : 01716633772 ই-মেইল : wahedhh200 @ gmail.com রুম নংঃ ১১৪	ইঞ্জিনিয়ার মো; আনোয়ারুল কবীর অধ্যক্ষ মোবাইল নং : 01711186082 ফোন (অফিস) : 02334489325 ই-মেইল : principalcpi@gmail.com
৯	শ্রান্তি বিনোদনের ভাতা ও ছুটির আবেদন অগ্রনীতকরণ	১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. ছুটির হিসাব ৩. নিয়োগপত্রের কপি ৪. নিয়মিতকরণের কপি ৫. যোগদানের কপি	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	আব্দুল ওয়াহেদ প্রধান সহকারী মোবাইল নং : 01716633772 ই-মেইল : wahedhh200 @ gmail.com রুম নংঃ ১১৪	ইঞ্জিনিয়ার মো; আনোয়ারুল কবীর অধ্যক্ষ মোবাইল নং : 01711186082 ফোন (অফিস) : 02334489325 ই-মেইল : principalcpi@gmail.com
১০	এনওসি এর আবেদন অগ্রনীতকরণ	১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. ছুটির হিসাব ৩. নিয়োগপত্রের কপি ৪. নিয়মিতকরণের কপি ৫. যোগদানের কপি	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	আব্দুল ওয়াহেদ প্রধান সহকারী মোবাইল নং : 01716633772 ই-মেইল : wahedhh200 @ gmail.com রুম নংঃ ১১৪	ইঞ্জিনিয়ার মো; আনোয়ারুল কবীর অধ্যক্ষ মোবাইল নং : 01711186082 ফোন (অফিস) : 02334489325 ই-মেইল : principalcpi@gmail.com
১১	পাসপোর্ট ইস্যুরি/রিইস্যুর আবেদন অগ্রনীতকরণ	১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. জাতীয় পরিচয় পত্র ৩. পুরাতন পাসপোর্ট এর কপি (প্রযোজ্য ক্ষেত্রে) ৪. পুরনকৃত এনওসি এর আবেদন (০২ কপি)	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	আব্দুল ওয়াহেদ প্রধান সহকারী মোবাইল নং : 01716633772 ই-মেইল : wahedhh200 @ gmail.com রুম নংঃ ১১৪	ইঞ্জিনিয়ার মো; আনোয়ারুল কবীর অধ্যক্ষ মোবাইল নং : 01711186082 ফোন (অফিস) : 02334489325 ই-মেইল : principalcpi@gmail.com
১২	উচ্চতর গ্রেডের আবেদন অগ্রনীতকরণ	১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. ছুটির হিসাব ৩. নিয়োগপত্রের কপি ৪. নিয়মিতকরণের কপি ৫. যোগদানের কপি	সংস্থাপন শাখা	বিনামূল্যে	আব্দুল ওয়াহেদ প্রধান সহকারী মোবাইল নং : 01716633772 ই-মেইল : wahedhh200 @ gmail.com রুম নংঃ ১১৪	ইঞ্জিনিয়ার মো; আনোয়ারুল কবীর অধ্যক্ষ মোবাইল নং : 01711186082 ফোন (অফিস) : 02334489325 ই-মেইল : principalcpi@gmail.com

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS) :

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্টি হলে দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে বিফল হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

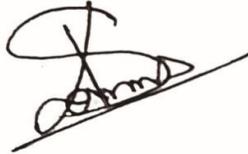
ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	<b>মোঃ হাম্মান কবীর</b> চিফ ইন্সট্রাক্টর (নন-টেক) ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা বা অনিক মোবাইলঃ ০১৮১৮৬৯৬৯৪৫	অভিযোগ দাখিলের ০৩ কার্যদিবসের মধ্যে
২	ফোকাল পয়েন্ট বা অনিক দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	সহকারী পরিচালক-২	<b>জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদ</b> জি আর এস ফোকাল পয়েন্ট ও সহকারী পরিচালক ফোন নং- +৮৮-০২-৫৮১৫০৪১৮ ই-মেইল : dte.ad2@gmail.com	অভিযোগ দাখিলের ০৩ কার্যদিবসের মধ্যে

#### ৪. সেবা গ্রহীতার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

১. নির্ধারিত ও সঠিক সময়ে সঠিকভাবে আবেদন সমূহ পূরণ পূর্বক জমা প্রদান।
২. সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত হওয়া।
৩. প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে।
৪. প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেষ্ট থাকা।
৫. দায়িত্বশীল আচরণ ও সহনশীলতা।
৬. সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।



২০.০৩.২০২৪



২০.০৩.২০২৪



২০.০৩.২০২৪



২০.০৩.২০২৪

ইঞ্জিনিয়ার মো; আনোয়ারুল কবীর  
অধ্যক্ষ

মোবাইল নং : 01711186082

ফোন (অফিস) : 02334489325

ই-মেইল : principalcpi@gmail.com